



一、还款、还利息、提前还款、扣款日、扣款审批中

建议您登录学生在线服务系统 (<https://sls.cdb.com.cn>) 或阅读借款合同查询您的还款计划, 并按期足额还款。要还未到期的本金必须先登录学生在线服务系统**申请提前还款**。每月 (除了11月) 的15日 (含) 前的申请在当月20日扣款 (扣款处理可能会持续到21号), 15日之后的申请下月20日扣款。

如果您的助学贷款账户为支付宝账户 (****.cdb@sina.cn), 那么您可以使用主动还款功能, 或存钱到此支付宝余额里 (不能存在余额宝里) 等系统自动扣款。另外您或家人朋友也可以去全国任意一个支持POS机还款的资助中心, 用**银联卡还款**。扣款后在学生在线系统显示“扣款审批中”是正常的, 您可以在下个月初再次登录学生在线服务系统查询还款完成情况。

如果您申请了提前还款, 却没还钱, 不影响信用, 下月可继续申请。**贴息截止日前还清贷款无需自付利息** (注意: 如合同约定贴息截止日为8月31日, 需要在8月15日之前做提前还款申请, 并于8月20日之前完成还款操作), 无需做毕业确认。被动扣款时间为每月20日24点开始陆续扣款 (除11月)。

二、逾期、不良记录、非恶意欠款证明、结清证明

根据征信业管理相关规定, 您的逾期记录将在逾期事件终止 (贷款结清) 5年后自动清除。您可以还清贷款后联系资助中心老师, 看能否开具非恶意欠款证明。无特殊情况是不能开具。贷款结清后, 次月初您可以联系县中心老师或分行经办人开具贷款结清证明。

三、初次贷款申请, 续贷

申请时间、截止时间: 请咨询当地资助中心。各地时间不一样。申请条件: 考取了我行可以开展助学贷款的全日制普通本科高校、高等职业学校和高等专科学校 (含民办高校和独立学院)、科研院所、党校、行政学院、会计学院 (学校名单以教育部公布的为准), 且满足**家庭经济困难条件**。贷款金额: 本专科生每生每年不超过8000元, 研究生每生每年不超过12000元, 贷款额度可按学费和住宿费标准总和确定。

1. 首次贷款:

您可以登录学生在线服务系统 (<https://sls.cdb.com.cn>) 在线填写申请信息并下载打印申请表。未通过预申请学生还需要提供借款学生和共同借款人本人签字的家庭经济困难学生认定申请表。然后需携带您的**身份证、学生证、户口簿、录取通知书及申请表、认定表**等材料, 共同借款人 (生源地) 的**身份证及户口簿**, 和共同借款人一起前往县级资助中心办理贷款申请。

2. 续贷:

现场办理: 需要您或共同借款人**任意一方**携带身份证和您本人签字的申请表前往县资助中心办理续贷手续即可。**续贷无需进行资格审查, 申请表无需盖章**。
网上签订: (需**资助中心开通远程受理**) 无需前往资助中心办理续贷手续, 只需按照学生在线系统网上签订流程并通过身份认证, 老师受理审核**后期完成续贷申请** (18日) 签订, 可在学生在线查看下载电子合同和受理证明。

四、贷款发放

如您的合同审批通过, 贷款将在11月中旬发放。具体时间不确定, 请耐心等待。贷款资金发放到高校后, **若有结余, 结余资金发放至您的还款账号支付宝 (****.cdb@sina.cn) 上**。如果贷款发放了, 自己又交了学费或学校扣多了钱, 请联系高校退款。

五、支付宝密码、学生在线系统密码、支付宝账号不存在、被动扣款

您可以登录学生在线服务系统 (<https://sls.cdb.com.cn>) 查询还款账号 (****.cdb@sina.cn) 和支付宝初始密码 (也是新浪邮箱账号和密码), 如果忘记支付宝登录密码, 您可以通过新浪邮箱找回, 或拨打支付宝24小时服务热线 95188。支付宝账号不存在, 可能是登录名改了, 你可以问95188, 查一下你身份证号有哪几个支付宝账号, 哪个是由助学贷款改过来的, 用改后的登录名登录就行。

支付宝被动扣款需要满足的条件:

1. 使用银行卡对支付宝账户充值, 需对指定支付宝账号进行实名认证
2. 学生在线系统显示还款日期之前充值到指定支付宝账户余额
3. 还款金额充足

注意: 如您开通了**余额支付功能**或**余额宝等自动转款功能**, 您支付宝账户的还款金额可能会被自动转出, 请您关闭自动转款功能, 并确保每月20日前 (11月除外) 账户余额充足, 避免还款失败。

六、考研 (硕士/博士)、专升本、入伍、休学、留级、修改学制/入学年份

您应带相关证明, 联系所在资助中心请老师帮忙**尽快做好就学信息变更和还款计划变更**。我行没有明确办理截止日期, 但建议您在贴息截止日前办理。当年10月15日之前没有办理, 需要自己支付当年利息。考研或专升本, 还想续贷, **请做完上述变更后, 再申请续贷**。当月提交提前还款申请, 在系统更新还款记录之前无法做就学信息变更和还款计划变更, 需删除提前还款申请后再进行操作。

七、毕业确认

毕业前还清贷款**可以不做毕业确认**。毕业后升学的需要做**毕业确认**。毕业后升学续贷的**也需要做毕业确认**。毕业确认操作: 学生登录学生在线服务系统 (<https://sls.cdb.com.cn>), 在“毕业确认申请”功能中提交毕业确认申请。高校老师对学生的毕业确认申请进行审核。**毕业后按期足额还款就行, 无其它手续**。

八、贷款期限与宽限期时间

贷款期限为学制加15年, 最长不超过22年。宽限期时间为5年。

注: 该政策为2020年开始实施, 对于2020年新增合同, 还本宽限期为5年; 2020年以前的存量合同, 未开始偿还本金的助学贷款 (即学生未毕业或已毕业但未开始偿还本金的贷款), 可由借款学生提出申请, 通过还款计划变更, 在原合同约定的贷款期限内, 将宽限期延长至5年。

确定



在线咨询